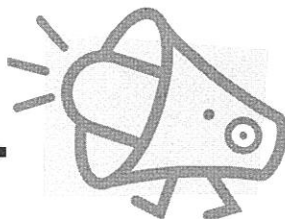


TEL 095-825-1132
FAX 095-827-3658
E-mail info@nagatakaikai.co.jp
URL <http://www.nagatakaikai.co.jp/>

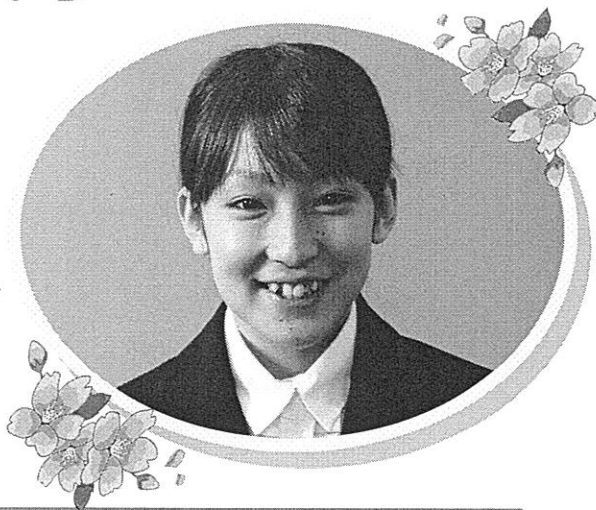
大好評!

社員紹介コーナー



吾妻 枝里香 (入社3ヶ月目)

はじめまして。4月から入社した吾妻枝里香と
いいます。趣味はテコンドーというスポーツをバ
リバリやっています。血液型はA型ですがあまり
A型に見られないことがないA型です。こんな私で
すが、早く皆様に必要としていただけるような人
になるよう頑張りますのでよろしくお願いしま



社員よりコメント

山田：とびきり可愛い新人が入社しました。テコンドーをバリバリやっているので
おっかなびっくりで指導しています!!

吸収力、理解力もあり、電話・受付対応も日々、上達しています。
今後、楽しみです!!

内田：4月入社、笑顔が素敵な可愛らしい女性です。

ファイナンシャルプランナーの業務グループに所属し
日々、お客様のお役に立つことが出来るよう頑張っています。
色々と感じることも多く大変ですが頑張ってください。

秋山：笑顔がキュートな女性です。どんな時もニコニコ笑顔の吾妻さんは、
癒しオーラが天井知らずです!これから徐々に難しい業務にも取り組むか
と思いますが、困った時は先輩に聞いて、一緒に乗り越えましょう!

経営に役立つメールマガジン



永田経営グループでは、定期的に皆様のお役に立つような記事を
メールマガジンでも発行しております。

経営、労務、税務、会計、マーケティング、業種別情報等様々な
情報を提供させていただきます。

全て2、3分程度で読め、すぐ実践していただける内容ばかりです。
ぜひ、ご覧ください。

なお、配信ご希望の方は、mm@nagatakaikai.co.jp 宛に、
会社名、お名前を記載の上、空メールを送信してください。

パソコン用メールアドレスのみとなりますので、ご了承ください。



成長し続ける人の習慣



人間は、周りの人達に支えられながら、互いに影響を与え合いながら、少しずつ革新しています。“一人で成長している”という誤認識がなければ、人の話に耳を傾けることができるのではないのでしょうか。

素直に聴き、自己革新する

“人の話を聴く耳を持って聴く”、とても簡単なことのようにですが非常に難しいコミュニケーションです。聴く耳を持って聴くということは、

- 思い込みを捨て、素直な気持ちでまず聞き入れる
- 聞き入れた情報を基に、自己を振り返る
- 聞き入れた情報が有用に働くように、自己改善できる点を探す
- 有効的な改善の行動をとる
- 次に同じ事象が起きた時、前回よりもより良い言動ができることです。



例えば、

- 知らないことを教えてもらったならば、“聞く”だけではなく、メモを取って理解に努め、実行し、同じことを2回聞かないようにする
- 注意を受けたら、素直な気持ちで受け止め、自己を正当化する前に、自分の意図とは異なる見方や解釈をされたのは何故かを振り返り、自己を改善する
- 叱られた時、反省で終わらず、次に同じことが起きないように、改善のための振り返りと対策の行動をとる

すなわち、成長し続ける人にとって“聴く耳を持って聴く”とは、『他者からの情報を受け止めたことによって、自分自身の行動をより良いものへと改善する』ということなのです。聴くことのゴールは、自分自身の行動をより良い状態へと改善することです。

情報をしっかり聞いても、注意やクレームを受けて涙を流したとしても、結果として行動改善が伴わなければ、“人の話を受け流した”ことになるでしょう。

成長をし続ける人は、良くも悪くも小さなきっかけを基に更に良い方向へ改善できる人です。これを“革新”といいます。他者からの情報をキャッチしたら、行動を変える力を身に付けましょう。それは、自分と相手を大切にしている証でもあるのです。