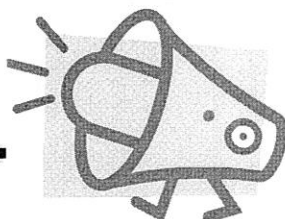


TEL 095-825-1132  
FAX 095-827-3658  
E-mail [info@nagatakaikei.co.jp](mailto:info@nagatakaikei.co.jp)  
URL <http://www.nagatakaikei.co.jp/>

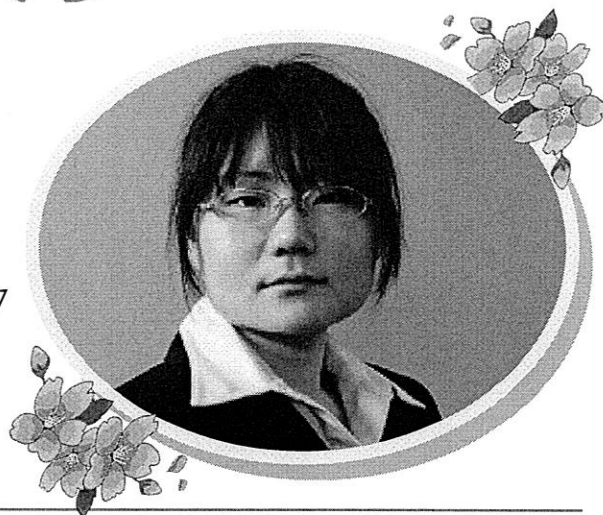
大好評!

## 社員紹介コーナー



佐藤 美紗希 (入社2ヶ月目)

はじめまして。今年の4月、永田会計に入社しました佐藤です。趣味は音楽を聴いたり歌ったりすることと、絵を描くことです。高校では放送部と美術部に所属していました。まだ分からないことがたくさんありますが、この両部活動で学んだことを活かし、持ち前の明るさで頑張りますので、よろしくお願いします。



### 社員よりコメント

塚原：高校時代、放送部に所属しており、放送コンテストで準決勝に進出した実績もあるため、人前で話すのが非常に上手く、私も話し方を教わりたいと思っています。若いのに自分自身を厳しく律する真面目な性格です。入社して2ヶ月足らずですが永田会計の仕事を始めて毎日が楽しいと言っています。今後の成長が楽しみな新人です。

森武：つい先日まで高校生だった2人が、仲間入りしました。その中の1人が佐藤さんです。私がこれまで出会った中でも新種のキャラクターで、毎日驚く事ばかりです！受付に座っていますので、こちらにお越しの際は、ぜひお話ししてみてください。

永田晴：今年も若い女性が入ってきました。仕事に慣れていないからか肩に力が入っているのがよく分かります。若い今のうちに、貪欲に柔軟にいろんなことを学んでいってください。今後の活躍を期待しています。

### 経営に役立つメールマガジン



永田経営グループでは、定期的に皆様のお役に立つような記事をメールマガジンでも発行しております。

経営、労務、税務、会計、マーケティング、業種別情報等様々な情報を提供させていただきます。

全て2、3分程度で読め、すぐ実践していただける内容ばかりです。ぜひ、ご覧ください。

なお、配信ご希望の方は、[mm@nagatakaikei.co.jp](mailto:mm@nagatakaikei.co.jp) 宛に、会社名、お名前を記載の上、空メールを送信してください。

パソコン用メールアドレスのみとなりますので、ご了承ください。



# 待ち時間対策あれこれ

待ち時間の対策は、医院にとっては頭を悩ませていることでしょう。他の医院ではこういった対策をしているのか聞かれることが多いので、今回待ち時間対策のためにとっている主なものを列挙しました。

## さまざまな待ち時間対策の例

- 液晶テレビを設置し、さまざまな症状の治療内容の紹介や、季節にあった症状の予防策などを流す
- インターネットコーナー、DVDコーナー、リラクゼーションコーナーといろいろなコーナーを設置
- 仕事などの書きものができる小さめの可動式の机を用意
- 待合室にフットマッサージ器を備付け
- 飲みきりサイズの飲み物を置く
- 水を置く（紙コップ式の宅配水）
- 受付で飴玉を提供
- 待合室で待たない方法を選択できるようにしている



## 待合室で待たない方法とは・・・

具体的には40分以上待ち時間があると予想される場合には、あらかじめ受付時に患者様へ医院の外で待っていただくことも可能だとお伝えし、外での待ちを希望される場合には携帯電話などすぐに連絡の取れる番号を教えてくださいようにします。



そして、診療の10分くらい前になったら、携帯電話などに連絡を入れ、「もうすぐ診療が始まるので、医院にお越しく下さい」と伝えます。

ときどき、医院外に行かれたまま、連絡の取れなくなってしまう方もいらっしゃるようですが、ほとんどの患者様は連絡が取れ、医院へ戻ってきてくださるようです。

