

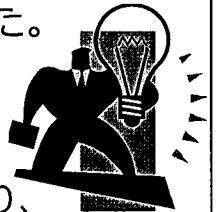
事業承継成功の5つのポイント

TEL 095-825-1132
FAX 095-827-3658
E-mail info@nagatakaikai.co.jp
URL <http://www.nagatakaikai.co.jp/>

事業承継を成功させている社長の行動パターンを取りまとめました。

①謙虚に他者のアドバイスを聞く

事業承継とは、苦勞して自身が育て上げた会社を後継者に渡すことであり、そこには「本当は渡したくない」という感情論的問題が起こってしまうことが往々にしてあります。このような場合、外部の人間は的確なアドバイスをするべきであり、社長はその意見に対して真摯に耳を傾けるべきでしょう。



②後継者を褒めて自信とやる気を引き出す

事業承継に成功している多くの社長は、その後継者をよく褒めています。褒められれば後継者もやる気を出しますし、その結果、事業承継後の企業の経営も、その新社長の士気によってうまくいきます。



③交代の事実を、自社の社員にしっかりと認識させている

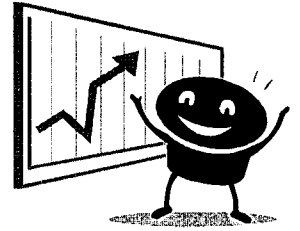
外部に対しては、挨拶状等により社長交代が行われたことの周知徹底を図っていても、肝心の自社の社員に対してはそこまでの情報徹底が行われていないケースが多いようです。

しかし、それでは社員が「どちらの指示を仰いで仕事をしたら良いのか分からない」という状況になってしまいます。そのような状況に陥らないためにも、「社長交代の儀式」を社員皆の前でしっかりと行うべきであるといえます。



④「社長の帝王学」を後継者にきちんと伝えている

後継者が知りたいことは、社長の経営ノウハウやその価値観です。これをしっかりと後継者に伝えている企業では、事業承継が成功しているケースが極めて多いといえます。



⑤後継者に事業を継いだ後は自分から決して出ていかない

社長は、後継者に経営を譲ると、必然的にやることが少なくなり、どうしても社長時代よりも多く口を出してしまいがちになるものです。

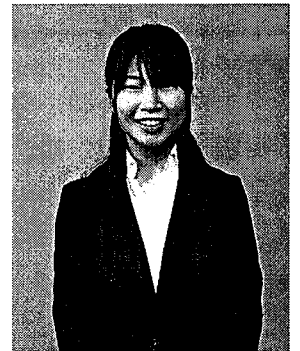
しかし、それでは新社長がやりづらいでしょう。「任せるならば徹底的に任せる」ことが重要であるといえます。後継者が教えを請うてきた場合には思う存分に的確なアドバイスをしてあげると良いでしょう。



社員紹介コーナー



今年で入社して3年目のMS第4課、藤原です。
趣味は音楽鑑賞・DVD鑑賞で、よく海外ドラマを見ているのですが最近ジブリ作品にはまっています。その影響から、張り切ってシシ神の森の950ピースのジグソーパズルを買ったのですが、購入から半年経った今でも完成していません…。
こんな私ですが仕事の面ではお客様のお役に立てるよう、日々努力を積み重ねていきたいと思っています。宜しくお願いします。



社員からのコメント

野田：落ち着いたトーンとスピードで丁寧な電話対応は、相手に安心感を与えている印象。娘と同じ年齢の藤原さんは、おっとりしているように見えますが、決してあたふたせず、物おじしないタイプの様で、実は、しっかり者なのかも。素敵な大人の女性になってください。

吾妻：事務所内では癒し系でその場の雰囲気になごませてくれるような存在です。入社3年目にして社会保険の加入手続は誰よりも数をこなしています。天然ですが物事に真っ直ぐで信頼できる後輩です。